

FAQ

運営について

Q. 「IASS Training Bank」とはなんですか？

A. 「IASS Training Bank」は、法人のお客様の研修を支援するサービスを行っております。詳細につきましては、IASS Training Bankホームページ (<https://www.iass-tb.com/>)をご確認ください。

Q. 研修の内容に関する質問や問い合わせはどこからできますか？

A. お問い合わせフォームからお問い合わせください。

ご利用について

Q. このサイトの使い方がわかりません。

A. ご利用マニュアルをご参照ください。

Q. ログインのメールアドレス、パスワードを変更したいです。

A. メールアドレスは「マイページ」の「会員情報の編集」の「メールアドレス」から、パスワードは同じく「マイページ」の「パスワードの変更」から登録内容を更新することができます。

Q. ログインのメールアドレス、パスワードを忘れてしまいました。

メールアドレスをお忘れの際は、お問い合わせフォームからお問い合わせください。

A. パスワードをお忘れの際は、ログイン画面にある「※パスワードを忘れた方はこちら」をクリックしてください。ご登録いただいたメールアドレスをご入力後、再設定用のURLをお送りいたします。

Q. 氏名は常用漢字を使用しないとダメですか？

A. 特殊な漢字の場合、受講修了証書に氏名を反映できないおそれがあります。常用漢字でご入力をお願いいたします。

FAQ

ご利用について

Q. 仮登録の自動返信メールが届きません。

A. 新規会員登録ページにてメールアドレスとパスワードを設定した後、「次へ進む(仮登録)」ボタンを押すと、自動返信メールをお送りしております。自動返信メールが1時間経っても届かない場合、以下の内容をご確認ください。

- ・メールアドレスの入力間違い
- ・メールのフィルタリング機能により迷惑メールとして処理されている
- ・セキュリティソフトによって、迷惑メールとして処理されている
- ・ご利用のメールサーバーの容量が一杯になっている
- ・携帯電話のアドレスをご記入の方でドメイン指定拒否等をされている場合は、当機構からのメールが受信できるように「info@iass.or.jp」をあらかじめ受信指定に追加設定をお願いします。

Q. 受講修了証書ボタンが出現しません。

A. 受講修了証書の発行は受講時間を満たしていることが条件になります。遅刻・早退等で受講時間を満たしていない場合は、受講修了証書の発行はできません。

Q. 受講修了証書ボタンを押しても受講修了証書が発行できません。

A. 受講時間を満たしているものの、受講修了証書の発行ができない場合は、システムの不具合が考えられます。その場合はお問い合わせフォームからご連絡をお願いいたします。

Q. 受講修了証書の再発行は行ってもらえますか？

A. 受講修了証書の表示回数および発行は1回のみです。PDFファイルの保存や、印刷が可能な状態（状況）で表示してください。

Q. 研修の資料はもらえますか？

A. 講師の判断によりますので、必ずしもお渡しできるとは限りません。

Q. 研修は後日オンデマンドなどで配信されますか？

A. 現在、オンデマンドでの配信は予定しておりません。

FAQ

請求関係について

Q. 支払方法はありますか。

A. 銀行振込みのみとなります。

Q. 受講料をお支払いしましたが、マイページ内の登録状況が「入金確認中」から変わりません。

A. お振込みから5営業日が過ぎても登録状況が「入金確認済」にならない場合は、お問い合わせフォームからお問合せください。

Q. 請求書が欲しい場合、どうすればよいですか？

A. 請求書は、マイページから発行することが可能です。
マイページの登録状況にある「請求書」ボタンからダウンロードを行ってください。

Q. 法人会員制度はありますか？

A. 現在、法人会員制度はありません。
お手数ではございますが、法人で複数人でのお申込みの場合でも、お一人ずつのご登録をお願いします。

Q. 請求書、領収書の宛名を変更したいです。

A. 一度申し込みをいただきました研修の請求書、領収書については宛名を変更することができません。

Q. 期限内に振込みできませんでした。どうすればよろしいでしょうか？

A. お問い合わせフォームからご連絡のうえ、早急にお振込みください。

Q. 研修に参加できなくなった場合、受講料は返金してもらえますか？

A. 受講料のご返金は行っておりませんのであらかじめご承知おきください。

FAQ

研修参加について

Q. 受講票を持参し忘れしました。

A. 研修当日、受付にお声がけください。

Q. 研修当日、電車が遅延して参加が間に合いません。どこに連絡すればいいでしょうか。

A. 10分以上の遅刻の場合は、受講できない可能性があります。時間に余裕をもってお越しください。
急用や急病でご参加いただけない場合は、お問い合わせフォームからご連絡ください。
なお、受講料のご返金は行っておりませんので、あらかじめご承知おきください。

Q. QRコードリーダーがQRコードを読み取りません。

A. 端末の画面が暗い、QRコードリーダーと端末の距離が近い等が考えられます。下記をお試しください。
• 利用の端末の明度をあげる
• QRコードリーダーと端末の距離を5センチほど離す

Q. 研修は自身で録画、録音してもいいのでしょうか。

A. 研修の録画、録音はご遠慮いただいております。あらかじめご了承ください。

その他

Q. 補償コンサルタントCPDポイントの申請は、どうすればいいですか？

A. 詳しくは、補償コンサルタントCPDマニュアルVer.1.55 P15にてご確認くださいませようお願いいたします。なお、受講修了証書はマイページにて受講終了後に発行くださいますようお願いいたします。